

Kundenzufriedenheit: Jehle erreicht 91.3% Top-Bewertungen

Um unsere Prozesse, Produkte und die Zusammenarbeit kontinuierlich zu verbessern, haben wir diese Befragung durchgeführt. Als Industriebetrieb sind wir auf klare und praxisnahe Rückmeldungen angewiesen. Die Kundenumfrage zeigt ein deutlich positives Gesamtbild: Jehle erzielt hohe Zufriedenheitswerte und bestätigt damit die starke Zusammenarbeit sowie die hohe Wertschätzung für die Qualität unserer Leistungen. Die Ergebnisse helfen uns, unsere Stärken gezielt zu sichern, Verbesserungspotenziale zu identifizieren und fundierte Entscheidungen für die zukünftige Ausrichtung zu treffen.

Umfragedesign

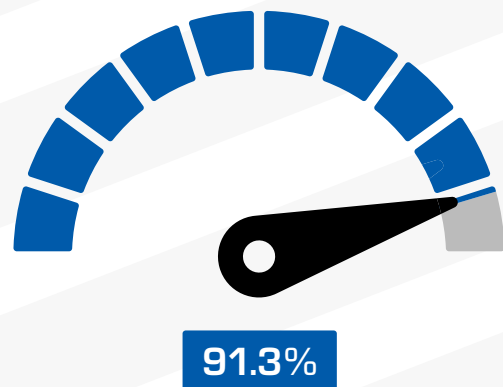
Insgesamt haben 89 Kundinnen und Kunden aus dem gesamten DACH-Raum die Online-Umfrage vollständig ausgefüllt. Die Teilnehmenden stammen aus Unternehmen jeder Grösse und aus vielfältigen Branchen. Dadurch entsteht ein breit abgestütztes und repräsentatives Bild der Zusammenarbeit.

Gesamtergebnis

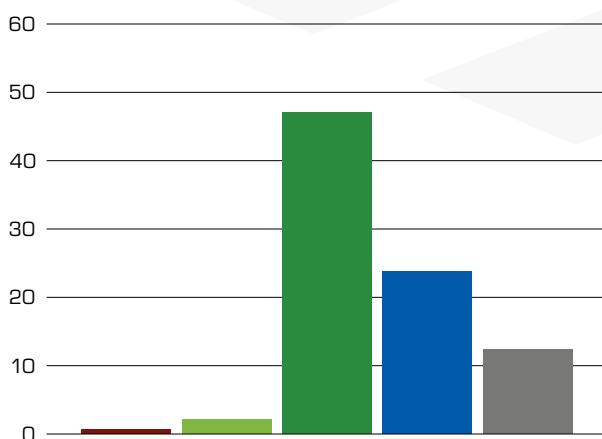
91.3 Prozent der Rückmeldungen liegen im Bereich gut und hervorragend. Dieses Ergebnis bestätigt die hohe Qualität der täglichen Arbeit. 8.7 Prozent markieren Bereiche für wichtige Optimierungen. Diese Hinweise fliessen direkt in den kontinuierlichen Verbesserungsprozess ein.

Detailergebnisse

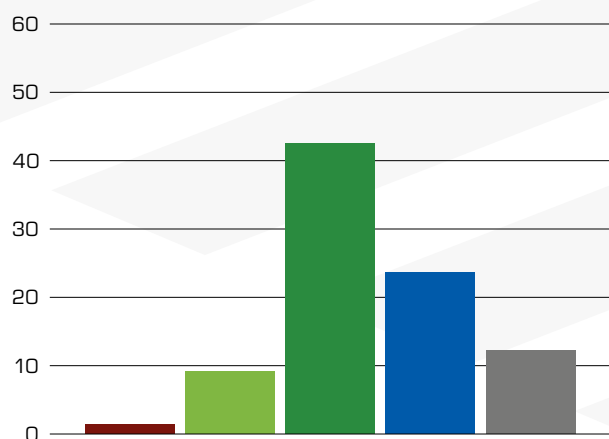
Acht Diagramme zeigen, wie Kundinnen und Kunden die zentralen Bereiche der Zusammenarbeit beurteilen. Die Resultate geben einen strukturierten Überblick über die Stärken sowie über Felder, in denen Optimierungen geplant sind.



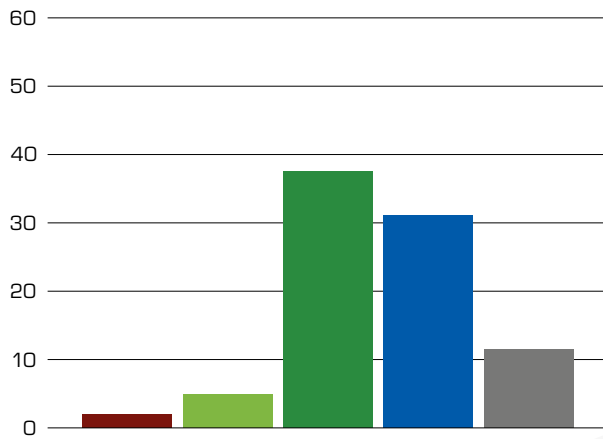
Wie bewerten Sie die Bearbeitung von Projektanfragen?



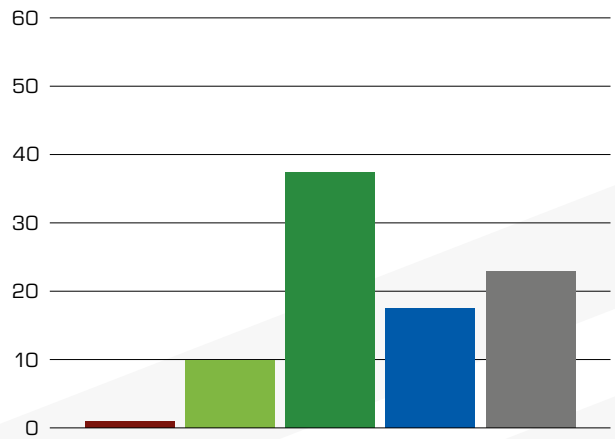
Wie bewerten Sie unsere Angebote?



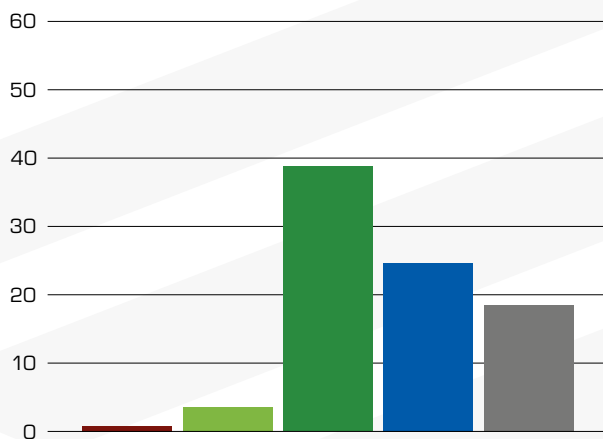
Wie bewerten Sie unsere Projektumsetzung?



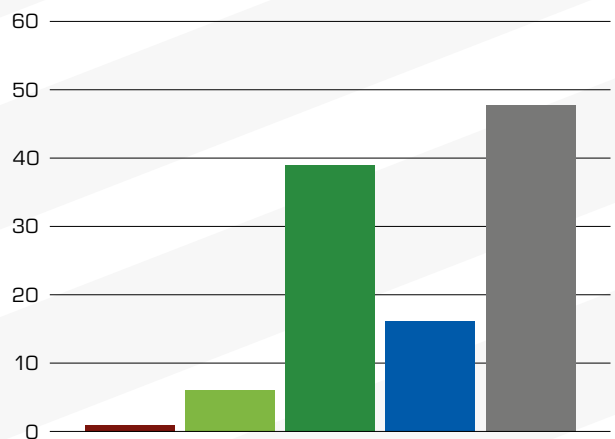
Wie bewerten Sie unsere Bestellabwicklung?



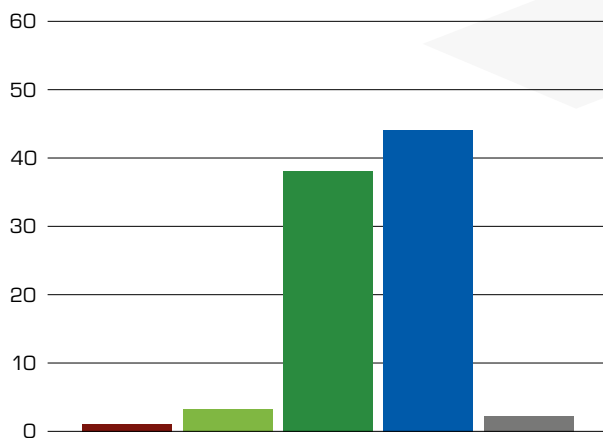
Wie bewerten Sie unsere Serienprodukt-Lieferung?



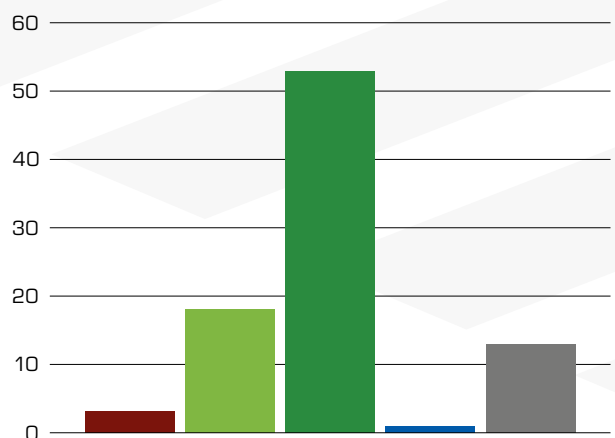
Wie bewerten Sie unsere Reklamationsbearbeitung?



Wie bewerten Sie die Zuverlässigkeit der Jehle AG?



Wie bewerten Sie das Preis-/Leistungsverhältnis der Jehle AG?



Fazit und Ausblick: Dankbarkeit, Motivation und klarer Fokus auf 100 Prozent

Die hohen Zufriedenheitswerte sind für Jehle ein bedeutendes Zeichen des Vertrauens. Das Team schätzt diese enge Zusammenarbeit und bedankt sich ausdrücklich bei allen Teilnehmenden. Die Rückmeldungen wirken wie eine starke Motivation, den eingeschlagenen Weg weiter zu verstärken.

Jehle nutzt die Ergebnisse als Antrieb, Abläufe noch präziser zu gestalten, Reaktionszeiten weiter zu optimieren und beste Ergebnisse bei gelieferten Teilen zu erzielen. Das Ziel bleibt klar: Schritt für Schritt näher an die 100 Prozent heranrücken. Jehle setzt auf höchste Ansprüche und Qualität, die im täglichen Betrieb spürbar sind.



Bei Fragen wenden Sie sich direkt an:

Martin Hummel

Leiter Verkauf und Marketing, Mitglied der Geschäftsleitung

+41 (0)62 867 30 38

m.hummel@jehleag.ch
